

紀伊國屋書店上智大学店での商品パッケージ 誤表記に関するお詫びとお知らせ

お客様各位

平素より、紀伊國屋書店上智大学店をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

さて、紀伊國屋書店上智大学店で2022年8月2日に販売させていただきました商品『上智クルトガアドバンス（シャープペンシル）』につきまして、商品パッケージ表記が誤っていたことが判明致しました。

深くお詫び申し上げますとともに、以下にご説明申し上げます。

■対象商品：

- 上智クルトガアドバンス シャープペンシル

■誤表記の内容：

- 0.5mmシャープペンシルのパッケージ台紙に0.3mmと誤表記

■誤表記の期間：

2022年8月2日販売分

上記期間に、当該商品をお買い上げ頂きましたお客様には、ご迷惑をお掛けしたことを深くお詫び申し上げますとともに、商品交換のご希望をお承り致します。

交換品をメーカーからお送りさせていただきますので、お手数をおかけしますが、弊社までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

今後は再発防止のため、なお一層の品質管理並びに表記内容確認を徹底してまいります。
今後ともご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

2022年8月4日

株式会社紀伊國屋書店 上智大学店

【対象商品画像】



- パッケージ台紙に 0.3 mm表記と記載がございます。
- シャープペンシル裏面に 0.5 表記がございます。
- 本体に SOPHIA UNIVERSITY の文字入りの商品となります。
- パッケージ台紙裏面左上に「2EAZ」の表記がございます。

恐れ入りますが、以上をご確認いただければ幸いです。

【当該商品についてのお問い合わせ先】

●販売店

紀伊國屋書店 上智大学店

東京都千代田区紀尾井町7-1 上智大学2号館B1F

電話 03-3238-3092

FAX 03-3238-3850

E-mail sophiasquare@kinokuniya.co.jp

●メーカー

三菱鉛筆東京販売 カスタマーセンター

電話 03-6758-3755

FAX 0120-95-9083

E-mail uni-101ss1@tokyo.mpuni.co.jp

または

三菱鉛筆株式会社 お客様相談室

電話 0120-321433 まで